

PROFILO PROFESSIONALE

Conduttori e facilitatori della partecipazione

- **Caratteristiche personali:** ottimisti; onesti ed aperti; senso dell'umorismo; socievoli; sicuri di sè (senza essere "egocentrici"... non pensare di avere sempre ragione); pronti a rivedere il proprio punto di vista (quando necessario); stare dalla parte dei "deboli" (difensori della *giustizia sociale, economica ed ambientale*); trovare il piacere di stare con e conoscere persone di provenienze diverse (età, cultura, ecc.); provare *gioia* nell'imparare e nel trasmettere le proprie conoscenze; ecc.
- **Sapere:** comunicare; *design skills* (competenze progettuali ed espressive in multi-medialità); il rapporto tra le persone e lo spazio urbano (comportamenti, percezioni, processi cognitivi e valori); minima conoscenza della "storia" della progettazione partecipata; conoscere il contesto in cui opera (urbanistico, amministrativo; politico, ecc.); ascoltare gli altri (oltre a prendere appunti, tenere un diario, riflettere criticamente); comunicare questioni tecniche in una maniera comprensibile per *non-esperti*; sapere comunicare e fare comunicare; sapere identificare risorse e creare sinergie; sapere gestire informazione.
- **Saper fare e saper far fare:** gestire processi di gruppo (facilitare la cooperazione; promuovere la capacità di fare decisioni collettive; guidare discussioni / riunioni e negoziare tra interessi diversi); tecniche per stabilire obiettivi collettivi, guidare *simulazioni* e raccogliere opinioni diverse (interviste, indagini, ecc.); tecniche e metodologie per fare esprimere gli altri, fare progettare gli altri; comunicare entusiasmo e motivazione per garantire l'attrazione di *nuovi alleati*.